



*„Das Ziel des Dialogs ist nicht Unterwerfung und Sieg, auch nicht Selbstbehauptung um jeden Preis, sondern gemeinsame Arbeit in der Methode und in der Sache.“*

Richard von Weizsäcker

In meiner Aufgabe als Ermutiger möchte ich Sie und Ihr Team sensibilisieren und begeistern, den wertschätzenden Dialog als Chance für Veränderung und Wachstum zu betrachten. Die Perspektive: sich und andere besser verstehen sowie selbst besser verstanden werden.

**Lösungs- und kundenorientiert denken, von Menschen lernen und emotional intelligent handeln – dafür stehe ich ein mit meiner Erfahrung, meinen Kompetenzen und Werten.**

### Stationen:

- Bankkaufmann, IHK München
- Diplom-Kommunikationswirt, Bayerische Akademie für Werbung, München
- Leiter Unternehmenskommunikation Customer Care Center: konzernweite Verantwortung der integrierten Kommunikation von 1400 Mitarbeitenden
- Leiter Koordination stationärer Vertrieb/alternative Vertriebswege, Finanzdienstleistung, Change- und Projektmanager, Mittler zwischen Customer Care und Vertrieb
- Leiter Beschwerdemanagement HypoVereinsbank München: Regulierung von Vorstands-, Aufsichtsrats- und Organbeschwerden, Schnittstelle zum Ombudskreis im Bundesverband deutscher Banken

### Qualifikationen:

- Organisations- und Personalentwickler, Institut für systemische Beratung
- Lizenziertes Coach, Trainer und Berater MBTI®
- Akkreditierter Coach, Trainer und Berater INSIGHTS MDI®
- Lehrtrainer und Lehrcoach NLP, DVNLP, Berlin
- Systemischer Organisationsberater, SySt, München
- Speaker, Ausbildung bei Sabine Asgodom, München
- Zertifizierter Mediator und Klärungshelfer, IfK® Institut für Klärungshilfe, Köln



Ich arbeite gemäß dem Berufskodex des  
**Forums Werteorientierung für Weiterbilder e. V.**